



## آموزش بدو بستری بخش اطفال



گروه آموزش به بیمار مرکز

بازبینی تابستان ۱۴۰۳

مراجعه کننده محترم:

هزینه های مربوط به ارایه خدمات بیمارستانی را در این مرکز فقط از طریق صندوق بیمارستان پرداخت کنید و در قبال آن رسید دریافت نمایید. به اطلاع می رسانیم دریافت هر گونه وجه خارج از صندوق بیمارستان (به طورمثال درخواست تلفنی یا پیامکی) تخلف محسوب می شود.

### پوشش بیمه ای بیمارستان شهدای تجریش:

-بیمه تامین اجتماعی

-بیمه خدمات درمانی

-بیمه نیروهای مسلح

-کمیته امداد امام خمینی

✚ شما می توانید سوالات خود را در خصوص پوشش بیمه ای -کارهای مربوط به ترخیص از منشی بخش پرسید.

✚ شما می توانید منشور حقوق بیمار را که در ابتدای بخش به دیوار نصب شده است را مطالعه نمایید.

✚ دستبند شناسایی که به همراه برگه پذیرش به شما داده می شود باید در تمام طول مدت بستری تا زمان ترخیص، حتما دور دست یا پای کودک بسته شود.

✚ لطفا انتقادات و پیشنهادات خود را به واحد پرستاری بخش ارائه نمایید.

## آموزش به بیمار / خانواده:

پمفلت های آموزشی در بخش موجود می باشد. آموزش شفاهی نیز توسط پزشک و پرستار در بدو ورود، حین بستری و زمان ترخیص انجام می شود.

QR code یا همان کدهای نصب شده روی دیوار شامل تمامی پمفلت های آموزشی بخش اطفال و هماتولوژی می باشد. لطفا با موبایل خود آن را اسکن کرده و پمفلت مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

## ساعات ملاقات و تلفن بیمارستان:

در این بیمارستان همه روزه از ساعت ۱۴ الی ۱۶ بعداز ظهر می باشد.

تلفن بیمارستان:

۲۵۷۱۹- داخلی ۶۱۶۰ الی ۶۱۶۱

## وعده های غذایی:

-صبحانه: ۵ تا ۶

-ناهار: ۱۱:۳۰ تا ۱۲:۳۰

-شام: ۵:۳۰ تا ۶:۳۰

## تفکیک زباله:

✓ سطل آبی مخصوص زباله های خانگی می باشد.

✓ سطل زرد مخصوص زباله های عفونی شامل زیرانداز-پنبه آلوده و خونی - دستکش و هر وسیله ای که با بیمار مرتبط می باشد. لازم به ذکر است سرنگی که جهت داروهای خوراکی داده می شود حتما باید به ایستگاه پرستاری آورده شود تا در سفتی باکس انداخته شود.

✓ حتما پوشک کودک خود را در سطل زرد که در سرویس بهداشتی وجود دارد بیندازید.

## طرح مراقبتی از شما:

پزشک-پرستار و سایر ارایه دهندگان مراقبت های درمانی و بهداشتی به طور روزانه برنامه مراقبتی را کنترل می کنند که شامل ارائه خدمات پزشکی و پرستاری و کلیه کارهای تشخیصی و درمانی است.

ما از شما می خواهیم برای بهبود سریعتر کودک خود با ما مشارکت و همکاری داشته باشید.

شما می توانید سوالات خود را به طور مستقیم با پزشک یا پرستار خود مطرح کنید.

## امکانات در اختیار شما:

بعد از دستور بستری در یک اتاق بسته به شرایط و ماهیت بیماری کودک، بستری می شود.

- یک تخت و یک کمد تا پایان بستری به شما اختصاص داده می شود.
- سرویس بهداشتی بر حسب شرایط بخش در داخل اتاق قرار دارد.
- در هنگام بستری شدن مراقب کلیه وسایل و اشیای قیمتی خود باشید.
- لطفا کلیه مدارک پزشکی بیمار خود را تا پایان بستری همراه خود داشته باشید.
- حضور همراه خانم بر بالین کودک ضروری می باشد.
- نرده کنار تخت کودک حتما بالا کشیده شود و بدون بالا کشیدن نرده کنار تخت، کودک را در تخت تنها نگذارید.
- در صورت بروز هرگونه مشکل سریعا به ایستگاه پرستاری اطلاع داده شود.
- زنگ احضار پرستار بر بالای سر هر بیماری قرار دارد در صورت لزوم می توانید با فشردن دگمه مربوطه سوالات خود را با پرستارتان مطرح نمایید.